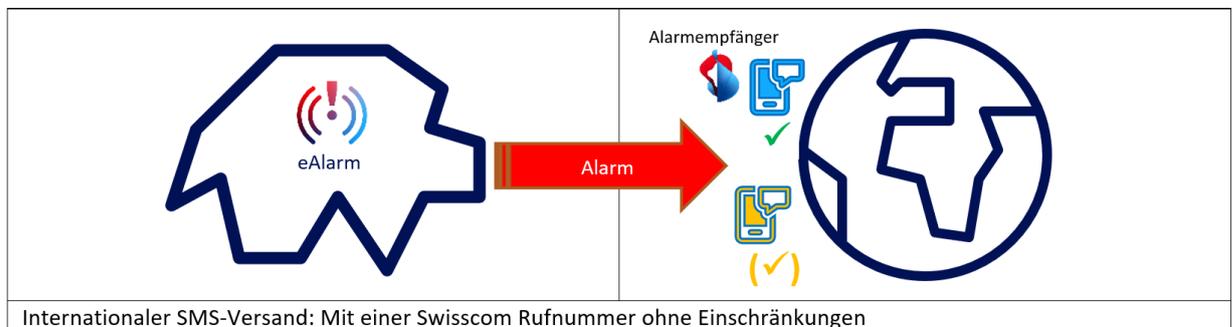


## Internationaler SMS-Versand

eAlarm sendet Ihre Alarmmeldungen via SMS auch an Empfänger im Ausland. Die Zustellung der Nachricht kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden. In vielen Ländern sind die Mobilfunkanbieter verpflichtet, ihre Kunden vor SMS - SPAM zu schützen. Das hat zur Folge, dass die ausländischen Mobilfunkanbieter die SMS blockieren ohne, dass der Empfänger oder Absender davon Kenntnis hat.

Um die Zustellung der SMS an die alarmierten Empfänger dennoch zu gewährleisten, schliesst Swisscom Roaming-Verträge mit Mobilfunkanbietern in anderen Ländern ab.

Technisch gesehen, sendet eAlarm eine Alarmmeldung per SMS über eine Schnittstelle an die Kurzmitteilungszentrale (SMSC), von wo aus die SMS an die Empfänger versendet werden, unabhängig davon, wo sich diese befinden. SMS, die über eine Schnittstelle versendet werden, haben die Fähigkeit, eine grosse Anzahl von SMS gleichzeitig zu versenden.



Bei welchen Mobilfunkanbietern können Alarmer via SMS von eAlarm im Ausland empfangen werden?

### Mobilfunkanbieter in der Schweiz

In den meisten Ländern der Welt ist der Empfang einer Alarmmeldung via SMS von eAlarm mit einer Swisscom Rufnummer gewährleistet. Auf der folgenden Seite können Sie überprüfen, ob die SMS in dem gewünschten Land empfangen werden können: [www.swisscom.com/roaming](http://www.swisscom.com/roaming)

Falls Ihre Empfänger ein Sunrise- oder Salt- Rufnummer haben, erkundigen Sie sich bitte direkt bei den Mobilfunkanbietern, in welchen Ländern sie Roaming Verträge abgeschlossen haben.

### Mobilfunkanbieter im Ausland

In den meisten europäischen Ländern können Alarmmeldungen via SMS von eAlarm ohne Einschränkungen empfangen werden. Ausnahmen sind Asien, Amerika und der Nahe Osten.

Dort gibt es länderspezifische Einschränkungen. Die lassen nur registrierte SMS-Inhalte und/oder SMS mit bestimmten Absender Rufnummern zu. Falls keine Registrierung oder Bewilligung vorliegt, werden die SMS blockiert.

Natürlich sind wir als Swisscom daran interessiert, frühzeitig über solche Anforderungen informiert zu werden und stehen deshalb in regelmässigen Kontakt mit den zuständigen Stellen - um solche Länderanforderungen auch proaktiv zu erfüllen.