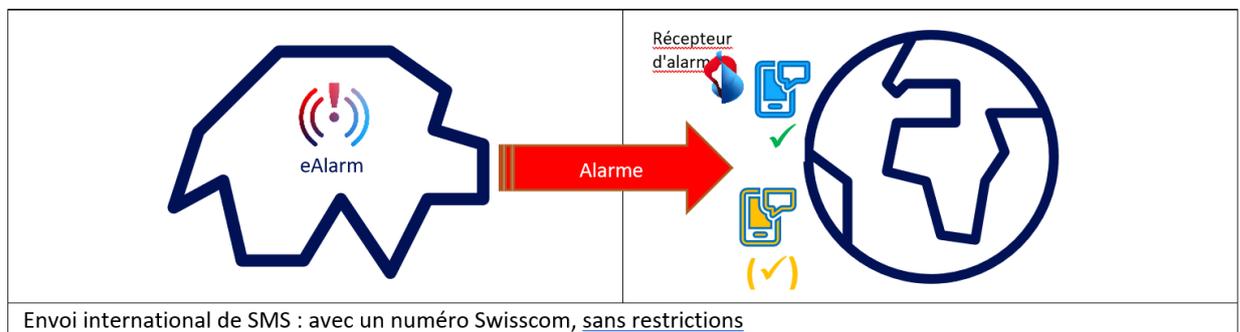


## Envoi international de SMS

eAlarm envoie également vos messages d'alarme par SMS à des destinataires à l'étranger. La livraison du message ne peut toutefois pas être garantie dans tous les cas. Dans de nombreux pays, les opérateurs de téléphonie mobile sont tenus de protéger leurs clients contre les SMS - SPAM. Cela a pour conséquence que les opérateurs de téléphonie mobile étrangers bloquent les SMS sans que le destinataire ou l'expéditeur en soit informé.

Afin de garantir malgré tout l'envoi des SMS aux destinataires alertés, Swisscom conclut des contrats d'itinérance avec des opérateurs de téléphonie mobile dans d'autres pays.

Techniquement, eAlarm envoie un message d'alarme par SMS via une interface au centre de messages courts (SMSC), d'où les SMS sont envoyés aux destinataires, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Les SMS envoyés via une interface ont la capacité d'envoyer un grand nombre de SMS simultanément.



Quels sont les opérateurs de téléphonie mobile qui permettent de recevoir des alertes par SMS d'eAlarm à l'étranger ?

### Opérateurs de téléphonie mobile en Suisse

Dans la plupart des pays du monde, la réception d'un message d'alarme via SMS d'eAlarm est garantie avec un numéro d'appel Swisscom. Sur la page suivante, vous pouvez vérifier si les SMS peuvent être reçus dans le pays souhaité : [www.swisscom.com/roaming](http://www.swisscom.com/roaming)

Si vos destinataires ont un numéro de téléphone Sunrise ou Salt, veuillez vous renseigner directement auprès des opérateurs de téléphonie mobile pour savoir dans quels pays ils ont conclu des contrats d'itinérance.

### Opérateurs de téléphonie mobile à l'étranger

Dans la plupart des pays européens, les messages d'alarme peuvent être reçus par SMS d'eAlarm sans aucune restriction. Les exceptions sont l'Asie, l'Amérique et le Moyen-Orient.

Il y a des restrictions spécifiques à chaque pays. Elles n'autorisent que les contenus de SMS enregistrés et/ou les SMS avec des numéros d'appel d'expéditeur spécifiques. S'il n'y a pas d'enregistrement ou d'autorisation, les SMS sont bloqués.

En tant que Swisscom, nous sommes, bien entendu, intéressés par le fait d'être informés à temps de telles exigences et sommes donc en contact régulier avec les services compétents - afin de satisfaire de manière proactive aux différentes exigences par pays.